



Datum

2026-03-04

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2025-7937

Förslag till yttrande

Till

Kommunfullmäktige

**Motion av Anders Andersson (V) om strategi för
relationskompetens inom äldreomsorgen
STK-2025-1423**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Relationskompetens definieras enligt motionären som en professionell förmåga att bygga goda relationer. Detta överlappar till stora delar både med befintlig lagstiftning i socialtjänstlagen och styrande principer i hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamheter. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med motionären om att kvaliteten i relationen mellan brukare och personal i äldreomsorgen är viktig. Därför arbetar nämnden med att systematiskt höja kvaliteten för brukaren genom en individanpassad vård och omsorg och fasta omsorgskontakter. Med hänvisning till nämndens fortlöpande arbete med det systematiska kvalitetsarbetet föreslår hälsa-, vård- och omsorgsnämnden kommunfullmäktige att avslå motionen.

Yttrande

Relationskompetens definieras enligt motionären som en professionell förmåga att bygga goda relationer som präglas av trygghet, respekt och ett gott bemötande. Relationskompetens utvecklas av förhållningssättet mellan brukaren och vård- och omsorgspersonalen, tid för dialog och självreflektion. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden instämmer i motionens grundläggande inställning: att mötet mellan brukare och personal i äldreomsorgen påverkar upplevelsen av kvalitet. Nämnden arbetar systematiskt med att förbättra verksamhetens kvalitet och säkerställa en trygg, säker och individanpassad vård och omsorg för nämndens målgrupp. Nämnden arbetar inte med relationskompetens som ett etablerat begrepp av vad som utgör kvalitet i äldreomsorgen, men motionärens definition av relationskompetens överlappar i stor utsträckning med principen om individanpassad vård och omsorg. Mötet mellan brukare och personal, som individanpassad vård och omsorg i stora delar handlar om, är en viktig aspekt i det systematiska kvalitetsarbetet.



En central del av en individanpassad vård och omsorg är den fasta omsorgskontakten. Bestämmelsen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten finns inskriven i socialtjänstlagen sedan 2022 men nämnden har arbetat med metoden sedan 2019 i form av Malmömodellen för kontinuitet. Samtliga brukare som har stöd av hemtjänst i Malmö stad ska erbjudas en fast omsorgskontakt. Den fasta omsorgskontaktens uppdrag är att verka för att skapa en god och förtroendefull relation med hemtjänsttagaren genom att lära känna den enskilde och på det sättet verka för att arbetet utgår från brukarens individuella behov, förutsättningar och preferenser. Fast omsorgskontakt syftar till att höja kvaliteten på vården och omsorgen genom att erbjuda kontinuitet, trygghet och förtroende mellan personal och brukaren. Från och med den 1 juli 2026 kommer samma bestämmelser införas för boende på särskilda boenden.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser mot bakgrund av det som redovisats i yttrandet att det finns väletablerade processer i nämndens verksamhet idag som motsvarar motionärens önskan och som är rotade i befintlig lagstiftning, tillsammans med ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete kring individanpassad vård och omsorg. Därför föreslår hälsa-, vård- och omsorgsnämnden kommunfullmäktige att avslå motionen.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningschef

Sergio Garay